

III. Plan instituțional de acțiuni anticorupție
în domeniul sănătății și asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anii 2020-2025

Nr. crt.	Acțiuni	Termen de realizare	Persoane responsabile	Indicatorii de progres	Sursa de verificare	Obiectivul corelativ	Sursa de finanțare
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.1.	Asigurarea accesului la informație	Permanent, cu raportare anuală, Trimestrial, Permanent, cu verificare semestrială	N. Spoialo, Șefii secțiilor, V. Patrașco, D.Ursu, A.Guțu, L.Morari, M.Ungurean, E.Chiroșca.	1. Actele normative ale instituțiilor publice adoptate publicate pe pagina-web oficială; 2. Spațiu amenajat pentru documentare, accesibil solicitanților, în incinta instituției; 3. Funcționari și persoane responsabile pentru efectuarea procedurilor de furnizare a informațiilor oficiale numiți și instruiți 4. Regulament cu privire la drepturile și obligațiile funcționarilor și persoanelor responsabile în procesul de furnizare a documentelor și informațiilor oficiale, elaborat și adoptat; 5. Publicarea pe pagina web oficială a informației ce conține descrierea: a) structurii instituției și adresa acesteia; b) funcțiilor, direcțiilor și formelor de activitate ale instituției; c) subdiviziunilor și competențelor acestora, programului de lucru al acestora, cu indicarea zilelor și orelor de audiență a funcționarilor și persoanelor responsabile de furnizarea informațiilor, documentelor oficiale;deciziile finale asupra principalelor probleme examinate; 6. Publicarea anuală pe pagina-web oficială a unui îndrumar ce conține liste ale dispozițiilor, hotărârilor, altor documente oficiale, emise de instituție, și domeniile în care poate furniza informații; 7. Publicarea pe pagina-web oficială a rapoartelor de activitate, inclusiv despre domeniile în care poate furniza informații; 8. Publicarea pe pagina-web oficială a procedurilor și mărimii plăților pentru furnizarea informațiilor oficiale pentru care pot fi percepute plăți, în conformitate cu legislația.	Pagina-web	Transparență	Mijloace bugetare;sursele instituției publice
1.1.2.	Asigurarea transparenței în procesul decizional	Permanent, cu raportare	Director, Vicedirector medical, L.Morari, V. Patrașco, M.Ungurean, E.Chiroșca	1. Număr de anunțuri/comunicate referitor la inițierea elaborării deciziei publicate pe pagina-web oficială; 2. Număr de proiecte de acte normative și materiale aferente acesteia publicate pe pagina-web oficială;	Indicatori calitativi și cantitativi în raportul anual privind	Transparență	Mijloace bugetar;sursele

		anuală în trimestrul I		3. Număr de dezbateri publice organizate pe marginea proiectelor de acte normative; 4. Număr de întruniri publice organizate în cazul a 5 și mai multe propuneri la proiectul de document de politică/act normativ neacceptate de autoritatea autor; 5. Număr de cetățeni, asociații constituite conform legislației și alte părți interesate consultați; 6. Număr de recomandări ale cetățenilor, asociațiilor constituite în corespundere cu legea, altor părți interesate înaintate în procesul de elaborare a proiectelor de acte normative; 7. Sinteza obiecțiilor și propunerilor autorităților publice, precum și sinteza recomandărilor reprezentanților societății civile (structurată pe articole sau puncte din proiectul de act normativ) publicate pe pagina-web oficială; 8. Număr de proiecte de acte normative adoptate publicate pe pagina-web oficială; 9. Raport anual privind transparența în procesul decizional publicat pe pagina-web oficială.	transparența în procesul decizional; pagina-web		instituției publice
1.2.	Asigurarea transparenței în stabilirea prețurilor, costurilor și cheltuielilor din fondurile publice						
1.2.1.	Asigurarea transparenței și respectarea costurilor, aprobate prin Hotărîrea Guvernului	Anual. La aprobarea costurilor	Director, Vecedirector medical, L.Morari, M.Ungurean	1. Aplicarea costurilor aprobate prin Hotărîrea Guvernului, conform Legislației în vigoare 2. Raport anual privind serviciile medicale contractate și cuantumul resurselor alocate elaborat și publicat pe pagina web oficială a instituției	Paginile web, Panouri informaționale în cadrul instituției	Transparență	Mijloace bugetar; sursele instituției publice
1.2.6.	Elaborarea și publicarea Raportului anual consolidat privind veniturile și cheltuielilor din fondurile publice	Trimestrul	M.Ungurean, L.Morari, V. Patrașco	1. Rapoartele instituției publice publicate pe pagina web 2. Raportul anual consolidat publicat pe pagina web	Pagina web oficială a instituției publice	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituției publice
1.2.7.	Creșterea transparenței cu privire la gestionarea finanțelor din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală și la activitatea economică instituțională	Permanent, cu verificare anuală	Director, Vicedirector medical, M.Ungurean, L.Morari, V. Patrașco	1. Informația privind contractarea instituției medico-sanitare publice de către Compania Națională de Asigurări în Medicină publicată, în termen de 5 zile de la data încheierii contractului de acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale), ce conține numărul și data contractului încheiat cu prestatorul de servicii medicale, spectrul și tipul serviciilor medicale contractate, precum și cea referitoare la volumul și modul de virare a mijloacelor financiare pentru serviciile medicale contractate	Pagina web	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituției publice

1.3.1.	Revizuirea și îmbunătățirea cadrului normativ pentru acreditarea instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice	Trimestrul IV, 2024, Permanent, cu verificare anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății, Agenția Națională pentru Sănătate Publică; Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare și farmaceutice (responsabilitate comună)	Cadrul normativ pentru modificarea procedurii de evaluare și acreditare a instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice revizuit	Standarde de acreditare completate, aprobate de Ministerul Sănătății, publicate pe paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății, Agenției Naționale pentru Sănătate Publică	Discurajare; protecție	Mijloace bugetare; sursele instituției publice
				2. Criterii de evaluare revizuite pentru prestatorii de servicii medicale cu introducerea aprecierii nivelului de integritate, conform unor indicatori prestabiliți, precum: adoptarea codurilor instituționale de etică, instruirea anuală a angajaților în ceea ce privește etica și integritatea, gestionarea riscurilor, inclusiv a riscurilor de corupție, instituirea mecanismului de protecție a avertizorilor de integritate, a mecanismului de respectare a regimului juridic al conflictelor de interese și de denunțare a influențelor necorespunzătoare	Informație publicată anual pe paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Companiei Naționale de Asigurări în Medicină,		
				3. Procedura de verificare anuală a listei instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice contractate de Compania Națională de Asigurări în Medicină cu lista instituțiilor acreditate	Agenției Naționale pentru Sănătate Publică și instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice		
				4. Număr de contracte reziliate din lipsa certificatului de acreditare			
1.3.2.	Extinderea capacităților comisiei de acreditare a instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice	Trimestrul IV, 2024	Ministerul Sănătății, Agenția Națională pentru Sănătate Publică;	1. Procedura privind implicarea în procesul de evaluare și acreditare a instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice a observatorilor din sectorul neguvernamental (ONG și organizații necomerciale de profil active în protecția drepturilor omului, Ombudsman, reprezentanți ai pacienților) aprobată;	Ordin aprobat și publicat pe paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății, Agenției Naționale pentru Sănătate Publică	Descurajare; protecție	Mijloace bugetare; sursele instituției publice

			instituțiile medico-sanitare și farmaceutice (responsabilitate comună)	2. Lista observatorilor din sectorul neguvernamental aprobată și publicată pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Agenției Naționale pentru Sănătate Publică	Pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Agenției Naționale pentru Sănătate Publică		
Prioritatea II: Dezvoltarea unui cadru eficient pentru monitorizarea permanentă a integrității instituțiilor din sistemul sănătății							
Rezultatele scontate:							
1. Toate instituțiile medico-sanitare au aprobat coduri de etică instituționale și respectă în totalitate prevederile acestuia;							
2. Toate instituțiile medico-sanitare publică anual pe pagina web oficială a acestor arapoartele executării bugetelor care conțin inclusiv toate intrările financiare							
2.1.	Crearea instrumentelor de monitorizare a prevederilor Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 192/2017						
2.1.1.	Crearea unei comisii/structuri disciplinare care să monitorizeze îndeplinirea prevederilor Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului la nivel de sistem (național)	Trimestrul IV, 2023	Ministerul Sănătății	1. Decizie privind crearea unei comisii/structuri disciplinare la nivel național	Act normativ publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății	Etică	
				2. Regulament de activitate și atribuții clar definite pentru comisia/structura disciplinară, inclusiv atribuțiile pentru sancționarea cazurilor de conflict de interese			
2.1.2.	Fortificarea capacităților de aplicare a prevederilor Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului la nivel instituțional	Trimestrul IV, 2023 Trimestrul I, 2024, Trimestrul I, 2025 Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății, instituțiile medico-sanitare publice; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate (responsabilitate concomitentă)	3. Coduri de etică instituționale care să reflecte specificul de activitate a instituției aprobate	Coduri instituționale aprobate și publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor responsabile	Etică	Mijloace bugetare; sursele instituției publice
				4. Regulament-cadru pentru activitatea comitetelor de etică instituționale elaborat și aprobat	Regulament aprobat și publicat pe paginile web oficiale ale instituțiilor responsabile		
				5. Regulamente instituționale aprobate la nivel de fiecare instituție medicală			
				6. Număr de întruniri ale comitetelor de etică instituționale	Procese-verbale (agenda, lista participanților)		

				7. Plan anual de lucru al Comitetelor de etică aprobat în fiecare instituție	Planul anual aprobat și publicat pe paginile web oficiale ale instituțiilor responsabile		
				8. Număr de instruiri în domeniul eticii și deontologiei medicale realizate la nivel de fiecare instituție medicală	Materiale de instruire (agenda, lista participanților, evaluarea instruirilor)		
				9. Număr de cazuri de încălcare a normelor de etică și deontologie identificate și sancționate disciplinar	Decizii/ordine adoptate		
2.2.	Monitorizarea fluxului de intrări financiare în instituție cu excepția fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală						
2.2.1.	Evidența intrărilor financiare în instituțiile în care se realizează studii clinice	Trimestrul IV, 2023, Trimestrul I, 2024, Trimestrul IV, 2024; Trimestrul I, 2025	Ministerul Sănătății, instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate consecutivă)	1. Grup de lucru pentru dezvoltarea cadrului normativ creat	Decizie aprobată și publicată pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Pagina web oficială a Ministerul Sănătății	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
				2. Procedura de înregistrare și evidență, la nivel de autoritate centrală, a contractelor dintre agenția de realizare a studiului clinic și instituția medicală (unde se realizează studiul clinic) și de monitorizare a plăților în contul spitalului conform prevederilor contractuale			
				3. Rapoarte anuale de evaluare a intrărilor financiare în instituțiile medicale			
2.2.2.	Crearea unui sistem nou de gestionare a consultațiilor de ambulatoriu contra plată	2023	Ministerul Sănătății, Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate consecutivă)	1. Regulament	Act normativ aprobat și publicat	Transparență; descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
				-cadru cu privire la prestarea serviciilor consultative de ambulator și stabilirea cotei parte de remunerare a specialistului elaborat și aprobat la nivel de autoritate centrală			
				2. Regulamente instituționale cu privire la consultația specialiștilor din secțiile spitalicești în regim ambulator, inclusiv consultațiile cadrele didactice universitare elaborate, aprobate și publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor	Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile		
				3. Acord elaborat și publicat pe paginile web oficiale ale Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” și instituțiilor medico-sanitare publice	Acord elaborat și aprobat		
				4. Regulament-cadru cu privire la stabilirea responsabilităților medicului invitat la solicitarea pacientului în afara orelor lui de muncă și modul de remunerare a muncii acestui specialist dezvoltat	Act normativ aprobat și publicat pe paginile web oficiale a		

					instituțiilor responsabile		
2.3.	Dezvoltarea unor mecanisme de prevenire a situațiilor de risc în gestiunea sau finanțarea instituțiilor medicale publice care ar duce la impunerea plăților solicitate din partea pacienților						
2.3.1.	Revizuirea procedurilor de contractare a instituțiilor medicale	Trimestrul IV, 2023 Trimestrul I, 2024	Ministerul Sănătății, Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate comună)	1. Grup de lucru pentru îmbunătățirea mecanismului de contractare a instituțiilor medicale creat	Modificări aprobate și publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor responsabile	Descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
				2. Cadru normativ cu privire la contractarea instituțiilor medicale revizuit			
2.3.2.	Asigurarea finanțării ritmice a instituțiilor medico-sanitare din mijloacele financiare disponibile în cazul situațiilor de risc	Trimestrul IV, 2023	Ministerul Sănătății, Compania Națională de Asigurări în Medicină;	1. Grup de lucru pentru elaborarea mecanismului de finanțare a instituțiilor medicale în cazul situațiilor de risc creat	Act normativ aprobat și publicat	Descurajare	Mijloace bugetare;
			instituțiile medico-sanitare publice				sursele instituțiilor publice
			(responsabilitate comună)	2. Cadru normativ referitor la mecanismul de finanțare a instituțiilor medicale în cazul situațiilor de riscelaborat și aprobat			
2.4.	Consolidarea relațiilor de colaborare dintre Centrul Național Anticorupție și Ministerul Sănătății						
2.4.1.	Semnarea acordului de colaborare dintre Centrul Național Anticorupție și Ministerul Sănătății	2023	Ministerul Sănătății, Centrul Național Anticorupție (responsabilitate comună)	Acord semnat și publicat pe paginile oficiale ale instituțiilor publice	Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile	Descurajare; protecție; educare;	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
Prioritatea III: Managementul riscului de corupție pentru excluderea posibilităților actului de corupție și cultivarea, promovarea și consolidarea climatului de integritate a angajaților din sistemul sănătății							
Rezultatele scontate:							
1. Toate persoanele din autoritățile și instituțiile din sistemul de sănătate sînt angajate și promovate în funcție, pe bază de merit și integritate profesională.							
2. Toate autoritățile și instituțiile din sistemul de sănătate au stabilite și țin cont de regulile de respectare și consolidare a climatului de integritate instituțională.							
3. Toate autoritățile și instituțiile din sistemul de sănătate au stabilite și au aprobate proceduri interne privind reglementarea regimului juridic de implementare a mecanismului de declarare a cadourilor, conflictelor de interese, influențelor necorespunzătoare, avertizărilor de integritate și registrul riscurilor.							
3.1.	Asigurarea intoleranței față de incidentele de integritate în sănătate						
3.1.1.	Asigurarea angajării și promovării agenților publici pe bază de	Permanent, cu verificarea	Ministerul Sănătății instituțiile publice din sector;	1. Număr de agenți publici angajați prin concurs sau prin transfer de la alte instituții publice	Anunțuri publicate; număr de contracte de angajare încheiate;	etică	Mijloace bugetare;
				2. Număr de caziere de integritate solicitate de instituțiile publice la angajare (instituții ce cad sub incidența Legii integrității nr. 82/2017)			

	merit și de integritate profesională	anuală în trimestrul I	(responsabilitate concomitentă)	3. Număr de contestații depuse împotriva rezultatelor concursurilor organizate 4. Număr de agenți publici angajați/ reconfirmați în funcții ca urmare a verificării în conformitate cu Legea nr. 271/2008 privind verificarea titularilor și a candidaților la funcții publice	registre pentru înregistrarea cazierelor Registru de înregistrare a contestațiilor Procese-verbale pentru verificarea titularilor și a candidaților la funcții publice		sursele instituțiilor publice
3.1.2.	Asigurarea respectării regimului de incompatibilități, de restricții în ierarhie și de limitare a publicității	Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății, instituțiile publice din sector (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de cazuri de incompatibilități și restricții în ierarhie atestate și soluționate în instituțiile publice 2. Număr de sesizări la Autoritatea Națională de Integritate cu privire la încălcarea regimului de incompatibilități și limitare a publicității 3. Număr de persoane suspendate pentru asemenea încălcări	Decizii interne adoptate	etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.1.3.	Asigurarea respectării regimului conflictelor de interese și neadmiterea favoritismului	Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății, instituțiile publice din sector; Autoritatea Națională de Integritate (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de conflicte de interese declarate și soluționate în cadrul instituțiilor publice 2. Număr de conflicte de interese sesizate la Autoritatea Națională de Integritate 3. Număr de acte de constatare ale Autorității Naționale de Integritate cu privire la conflictele de interese 4. Număr de acte juridice, adoptate în situații de conflict de interese, anulate în instanța de judecată la solicitarea Autorității Naționale de Integritate 5. Număr de dosare penale și contravenționale privind conflictele de interese penale instrumentate	Decizii interne adoptate; număr de constatări ale Autorității Naționale de Integritate	etică; descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.1.4.	Asigurarea respectării regimului cadourilor	Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății, instituțiile publice din sector (responsabilitate concomitentă)	1. Comisii de evidență a cadourilor create/atribuția de evidență a cadourilor acordată comitetelor de etică 2. Număr de instruiri privind regimul cadourilor 3. Materiale informaționale diseminate în rândul pacienților 4. Număr de cadouri predate comisiilor de evidență și evaluare a cadourilor în cadrul instituțiilor publice 5. Număr și sumă a cadourilor răscumpărate în cadrul instituțiilor publice 6. Număr de cadouri inadmisibile, transmise agenției anticorupție și număr de dosare penale și contravenționale instrumentate	Paginile web oficiale ale instituțiilor responsabile Decizii interne/ procese-verbale ale instruirilor	etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

				7. Registre de evidență a cadourilor publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor publice			
3.1.5.	Asigurarea neadmiterii, denunțării și tratării influențelor necorespunzătoare	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății, Instituțiile publice din sector (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de cazuri de influență necorespunzătoare denunțate, soluționate în cadrul instituțiilor publice 2. Număr de cazuri de influență necorespunzătoare denunțate Centrului Național Anticorupție	Decizii interne adoptate	Etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.1.6.	Asigurarea neadmiterii și denunțării manifestărilor de corupție; protecție avertizorilor de integritate	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății, instituțiile publice din sector (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de manifestări de corupție denunțate de către agenții publici conducătorilor instituțiilor publice și agențiilor anticorupție 2. Număr de avertizări de integritate depuse în cadrul instituțiilor publice 3. Număr de avertizări de integritate transmise Autorității Naționale de Integritate 4. Număr de avertizori de integritate supuși protecției	Decizii interne adoptate	Protecție; etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.1.7.	Asigurarea intoleranței față de incidentele de integritate	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății, instituțiile publice din sector (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de sancțiuni disciplinare aplicate în cadrul instituțiilor publice în legătură cu incidentele de integritate admise de agenții publici 2. Număr de sesizări depuse de către conducătorii instituțiilor publice la autoritățile anticorupție cu privire la incidentele de integritate ce constituie infracțiuni și contravenții 3. Număr de suspendări din funcții ale agenților publici inculpați pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției	Decizii interne adoptate	Etică; descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.1.8.	Asigurarea implementării managementului riscurilor de corupție	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății, instituțiile publice din sector (responsabilitate concomitentă)	1. Registre ale riscurilor care include riscurile de corupție elaborate de către instituțiile publice 2. Registrul de evidență a riscurilor completat cu riscurile de corupție după incidentele de integritate din cadrul instituțiilor publice 3. Raport privind implementarea măsurilor de tratare a riscurilor elaborat anual	Decizie/ ordin intern Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile	Etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.2.	Întreprinderea unor măsuri de aplicare a restricțiilor în ierarhie și evitarea conflictelor de interese, conform specificului activității din sector						
3.2.1.	Elaborarea reglementărilor care stabilesc că persoanele cu funcții administrative din instituțiile medicale	Trimestrul I, 2024	Ministerul Sănătății, Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare publice	Cadru normativ revizuit (Legea nr. 158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public, Legea nr. 264/2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic și alte legi speciale)	Modificări aprobate și publicate	Etică; descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

	publice (inclusiv șefi de secție) nu pot fi angajate în același timp și în sectorul privat		(responsabilitate comună)				
3.2.2.	Crearea de instrumente pentru exercitarea onestă și corectă a funcției publice, inclusiv prevenirea conflictului de interese și asigurarea integrității lucrătorilor medicali	Trimestrul I, 2024; Trimestrul II, 2024; Trimestrul II, 2025 Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății, instituțiile publice din sector; Autoritatea Națională de Integritate (responsabilitate concomitentă)	1. Declarații de neafiliere și de lipsă/prezența conflictului de interese semnate de către toți angajații instituțiilor medicale (inclusiv lipsa sau prezența unor afilieri la instituții ce prestează servicii de diagnostic, firme farmaceutice etc.) aplicate anual către managementul instituției 2. Acte departamentale ce reglementează procedura de angajare/promovare a angajaților, cu includerea cazierului de integritate, revizuite conform prevederilor Legii integrității nr. 82/2017 și Legii nr. 158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public 3. Număr de lucrători medicali care respectă regimul juridic al declarării averilor și intereselor personale 4. Număr de instruiri organizate pentru specialiștii în domeniul declarării averilor și intereselor personale	Registrul declarațiilor adoptat și completat anual Modificări aprobate și publicate Informație oficială prezentată de Autoritatea Națională de Integritate	Etică	Mijloace bugetare; Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.2.3.	Dezvoltarea și aprobarea unui mecanism de monitorizare a angajării concomitente în sectorul public și privat din domeniul sănătății	Trimestrul I, 2024, Trimestrul I, 2025	Ministerul Sănătății, instituțiile publice din sector (responsabilitate consecutivă)	1. Mecanism de monitorizare a angajării concomitente în sectorul public și privat în domeniul sănătății elaborat 2. Raport anual instituțional despre angajările concomitente a personalului medical publicat pe pagina web oficială a instituției	Ordin intern adoptat Pagina web oficială a Ministerului Sănătății	Etică; descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.2.4.	Dezvoltarea unor măsuri de prevenire a conflictului de interese dintre medici și firme farmaceutice	Trimestrul II, 2024 Permanent cu raportare anuală în trimestrul I 2024	Ministerul Sănătății, Compania Națională de Asigurări în Medicină; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; instituțiile medico-sanitare publice (indicatorii 1 și 2 – responsabilitate	1. Procedură aprobată la nivel central reglementarea clară a relației medic-companie farmaceutică 2. Informație cu privire la sponsorizările oferite instituțiilor medicale/medicilor este făcută publică și plasată pe pagina web oficială a companiilor farmaceutice 3. Procedură pentru determinarea și aplicarea sancțiunilor și penalităților atunci când medicii prescriu denumirea comercială a medicamentelor elaborată și aprobată	Act normativ aprobat și publicat Paginile web oficiale ale instituțiilor medico-sanitare și ale companiilor farmaceutice Număr de sancțiuni aplicate	Etică; transparență Transparență Descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

			consecutivă; indicatorii 3 și 4 – responsabilitate comună)	4. Cadru normativ elaborat pentru implementarea <i>e-prescripției</i>			
3.2.5.	Diminuarea riscului de corupere a persoanelor implicate în determinarea gradului de dizabilitate și eliberarea certificatelor de concediu medical de lungă durată	Trimestrul I, 2024; Trimestrul I, 2025	Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate concomitentă)	1. Raport privind implementarea Planului de integritate publicat pe pagina web oficială a instituției 2. Număr de certificate medicale cu o durată de 120 de zile și mai mult 3. Durata medie a unui certificat medical	Paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății, Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă	etică; transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.2.6.	Diminuarea riscului de corupere a persoanelor implicate în procesul de autorizare a medicamentelor	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Agencia Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	1. Agenda și minutele ședinței Comisiei Medicamentului publicate pe paginaweb oficială a Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale 2. Lista experților implicați în evaluarea dosarelor pentru medicamentele solicitate spre autorizare publicată și actualizată pe paginaweb oficială a Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale 3. Declarațiile conflictelor de interese și CV-urile membrilor Comisiei Medicamentului și a experților externi implicați în evaluarea dosarelor pentru medicamentele solicitate spre autorizare publicate pe paginaweb oficială a Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale 4. Rapoarte de evaluare a dosarelor pentru autorizarea medicamentelor publicate pe paginaweb oficială a Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	Paginaweb oficială a Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	Transparență; etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

Prioritatea IV: Dezvoltarea unui dialog mai activ cu populația cu privire la declararea actului de corupție în sistemul de sănătate

Rezultatele scontate:

- Toate persoanele încadrate în sistemului de asigurări obligatorii de asistență medicală cunosc drepturile de care beneficiază, inclusiv dreptul la medicamente compensate, și obligațiile.
- Toate cazurile de corupție din sistemul de sănătate raportate de populație sînt analizate și soluționate.
- Ponderea populației cu un nivel de satisfacție înalt referitor la serviciile medicale de care au beneficiat este în creștere.

4.1.	Creșterea gradului de informare/cunoștințe a persoanelor asigurate despre drepturile și obligațiile în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală						
4.1.1.	Dezvoltarea continuă a acțiunilor de informare a populației	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Compania Națională de Asigurări în Medicină; Ministerul Sănătății, instituțiile medico-sanitare publice	1. Număr de acțiuni de informare a populației despre drepturile și obligațiunile beneficiarilor sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală, inclusiv despre inadmisibilitatea oferirii de „cadouri” și „mulțumiri”	Materiale publicate, paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile	etică; transparență Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

			(responsabilitate concomitentă)	2. Număr de acțiuni de informare a beneficiarilor, inclusiv cu privire la modalitatea de a-și manifesta nemulțămirea, de a raporta acte de corupție cum ar fi: condiționarea actului medical, plățile informale solicitate	Materiale publicate, paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile		
				3. Grila de salarizare a angajaților din sistemul sănătății plasată pe pagina web oficială	Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile		
4.1.2.	Monitorizarea permanentă a feedback-ului de la populație cu privire la actele de corupție în sistemul sănătății	Annual, Trimestrul I, Permanent, cu raportare trimestrială	Ministerul Sănătății, instituțiile medico-sanitare publice (indicatorul 1 – responsabilitate comună; indicatorii 2 și 3 – responsabilitate concomitentă)	1. Un sistem de monitorizare centralizat propus pentru evidența plîngerilor, petițiilor și mulțumirilor per instituție medicală, colectate de pe diferite căi: linia verde a Ministerului Sănătății, Compania Națională de Asigurări în Medicină; Guvern, Parlament, Ombudsman, Centrul Național Anticorupție, instanțe etc.	Sistem elaborat și funcțional Registrul reclamațiilor Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile	Etică; transparență; protecție Etică Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
				2. Număr de reclamații colectate trimestrial per instituție publică (soluționate/ nesoluționate)			
				3. Raport anual privind examinarea și soluționarea plîngerilor și reclamațiilor per instituție			
4.1.3	Elaborarea platformei on-line, prietenoase pacientului, pe paginaweb oficială a Companiei Naționale de Asigurări în Medicină, pe care pacienții să poată verifica fiecare Denumire de medicament Comună Internațională inclusă în lista medicamentelor compensate, inclusiv prețul medicamentului din catalogul național de prețuri de producător la medicamente, marja adaosului comercial,	Trimestrul III, 2024 Permanent cu raportare trimestrială	Compania Națională de Asigurări în Medicină; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale; Ministerul Sănătății, (responsabilitate comună)	1. Platformă on-line funcțională	Pagina web oficială a Companiei Naționale de Asigurări în Medicină, Pagina web oficială a Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	Etică Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
			Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	2. Informație cu privire la prețul medicamentului din catalogul național de prețuri de producător la medicamente, marja adaosului comercial, TVA, suma compensată etc. publicată pe pagina web oficială			

	TVA, suma compensată etc.						
4.2.	Promovarea implicării populației în evitarea și declararea actului de corupție						
4.2.1.	Monitorizarea imparțială a satisfacției pacientului	2023 2024	Ministerul Sănătății, Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate consecutivă)	1. Procedură pentru monitorizarea imparțială a satisfacției pacientului la nivel instituțional aprobată	Regulament/ procedură aprobată și publicată Rezultatele studiului publicate pe pagina web oficială ale instituțiilor Sistem elaborat și funcțional	etică; transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice Surse externe de finanțare disponibile; proiecte de asistență tehnică
				2. Dezvoltarea și realizarea studiului cu privire la satisfacția pacienților			
				3. Sistem automatizat de evidență a reclamațiilor electronice (e-claims) prezent și promovat pe pagina web oficială a fiecărei instituții pentru aprecierea satisfacției beneficiarilor			
4.2.2.	Analiza constructivă a evaluării primite din partea pacienților, pentru sancționarea, cât și pentru motivarea personalului	Anual Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății, Compania Națională de Asigurări în Medicină;	1. Regulament cadru de examinare a petițiilor și de aplicarea sancțiunilor elaborat și aprobat	Regulament aprobat și publicat pe pagina web oficială a instituțiilor publice	etică; transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
			instituțiile medico-sanitare publice				
			(responsabilitate consecutivă)	2. Procedură aprobată, dezvoltată la nivel instituțional, pentru analiza consecințelor evaluării primite din partea pacienților și măsuri recomandate spre a fi întreprinse	Ordin aprobat și publicat		
			Ministerul Sănătății,	3. Raport anual privind evaluarea satisfacției pacienților (sanțiuni și premieri/promovări aplicate) publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății	Raport publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății		